

Výsledky dotazníka a analýza

Počet respondentov: 102

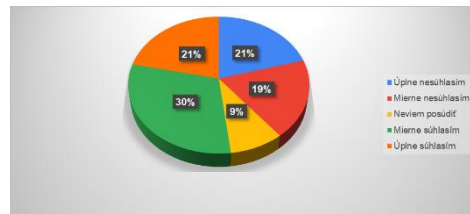
Na selekciu respondentov nebol pádny dôvod, a preto nedošlo k odstráneniu žiadneho z nich.

Priemerné SUS skóre: 55,98

Analýza otázok dotazníka:

1. Produkt by som v prípade potreby rád použil.

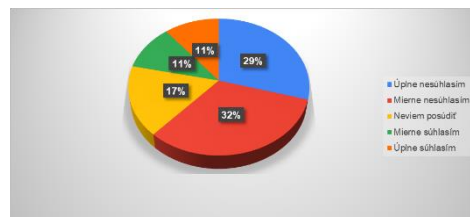
Úplne nesúhlasím: 21 respondentov
Mierne nesúhlasím: 19 respondentov
Neviem posúdiť: 9 respondentov
Mierne súhlasím: 31 respondentov
Úplne súhlasím: 22 respondentov
Čiastkové skóre: 218



Tesná väčšina respondentov by rado produkt využilo.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

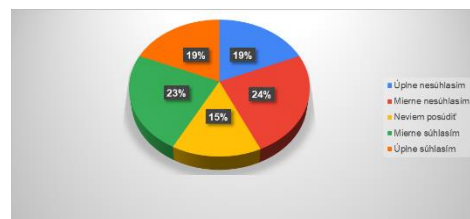
Úplne nesúhlasím: 30 respondentov
Mierne nesúhlasím: 33 respondentov
Neviem posúdiť: 17 respondentov
Mierne súhlasím: 11 respondentov
Úplne súhlasím: 11 respondentov
Čiastkové skóre: 264



Drvivá väčšina respondentov nepovažuje produkt za zložitý, či komplexný.

3. Produkt sa mi dobre používal.

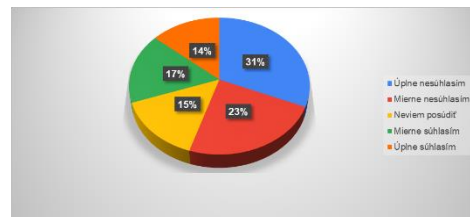
Úplne nesúhlasím: 19 respondentov
Mierne nesúhlasím: 25 respondentov
Neviem posúdiť: 15 respondentov
Mierne súhlasím: 24 respondentov
Úplne súhlasím: 19 respondentov
Čiastkové skóre: 203



Mierna väčšina respondentov uvádza, že produkt sa im zle používal.

4. Na to aby som mohol efektívne používať produkt, by som potreboval technickú podporu(manuál).

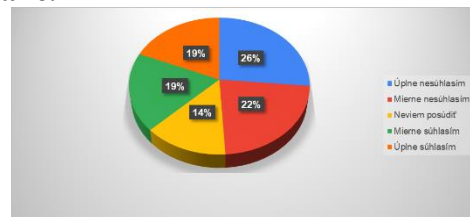
Úplne nesúhlasím: 32 respondentov
Mierne nesúhlasím: 24 respondentov
Neviem posúdiť: 15 respondentov
Mierne súhlasím: 17 respondentov
Úplne súhlasím: 14 respondentov
Čiastkové skóre: 247



Jedna tretina respondentov by potrebovala asistenciu k používaniu produktu.

5. Jednotlivé funkcie systému boli dobre integrované.

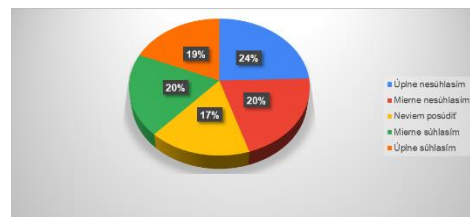
Úplne nesúhlasím: 27 respondentov
Mierne nesúhlasím: 23 respondentov
Neviem posúdiť: 14 respondentov
Mierne súhlasím: 19 respondentov
Úplne súhlasím: 19 respondentov
Čiastkové skóre: 184



Väčšina respondentov poukazuje na dezintegráciu jednotlivých funkcií produktu.

6. V produkte bolo príliš veľa nekonzistentnosti.

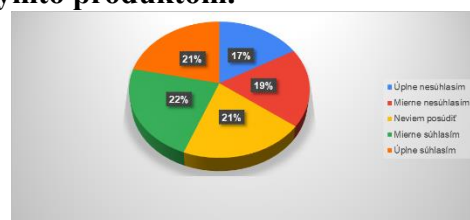
Úplne nesúhlasím: 25 respondentov
Mierne nesúhlasím: 21 respondentov
Neviem posúdiť: 17 respondentov
Mierne súhlasím: 20 respondentov
Úplne súhlasím: 19 respondentov
Čiastkové skóre: 217



Mierna väčšina respondentov poukazuje na nekonzistentnosti v produkte.

7. Väčšina ľudí by sa rýchlo naučila pracovať s týmto produktom.

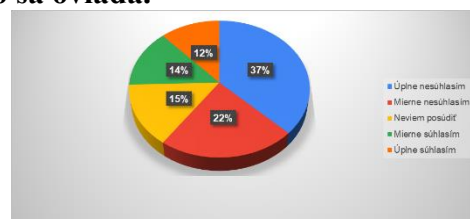
Úplne nesúhlasím: 17 respondentov
Mierne nesúhlasím: 19 respondentov
Neviem posúdiť: 21 respondentov
Mierne súhlasím: 23 respondentov
Úplne súhlasím: 22 respondentov
Čiastkové skóre: 218



Len jedna tretina respondentov by potrebovala viac času naučiť sa používať produkt.

8. Ovládanie produktu bolo komplikované, ťažko sa ovláda.

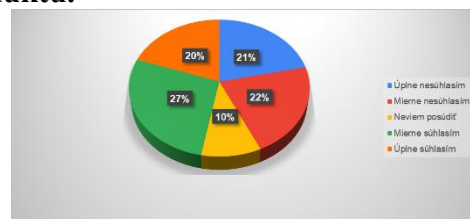
Úplne nesúhlasím: 38 respondentov
Mierne nesúhlasím: 23 respondentov
Neviem posúdiť: 15 respondentov
Mierne súhlasím: 14 respondentov
Úplne súhlasím: 12 respondentov
Čiastkové skóre: 265



Takmer dve tretiny respondentov uvádzajú komplikácie s ovládaním produktu.

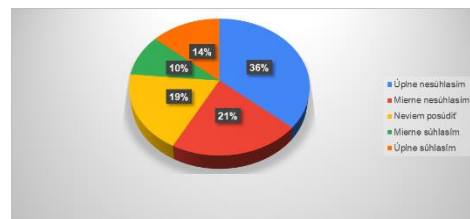
9. Cítil som sa pohodlne a isto pri používaní produktu.

Úplne nesúhlasím: 22 respondentov
Mierne nesúhlasím: 22 respondentov
Neviem posúdiť: 10 respondentov
Mierne súhlasím: 28 respondentov
Úplne súhlasím: 20 respondentov
Čiastkové skóre: 206



Pri pocite pohodlia a istoty pri používaní produktu sú výsledky takmer vyrovnané.

Úplne nesúhlasím:	37 respondentov
Mierne nesúhlasím:	22 respondentov
Neviem posúdiť:	19 respondentov
Mierne súhlasím:	10 respondentov
Úplne súhlasím:	14 respondentov
Čiastkové skóre:	262



Záver

Z nich, ale aj z odpovedí respondentov v dotazníku vyplynulo, že produkt hodnotia ako zložitý a menej intuitívny, produktu chýba responzívny dizajn a obsahuje menej čitateľný font písma, čo znižuje ich ochotu ho pravidelne používať. Hoci sú niektoré funkcie vnímané ako dobre spracované, používatelia cítia, že potrebujú technickú podporu na efektívne využitie produktu a považujú ho za príliš komplikovaný.

V nasledujúcej tabuľke sú súhrnné výsledky dotazníka a na nasledujúcej strane sú uvedené kompletne výsledky na jednotlivé otázky dotazníka vrátane časových pečiatok.

[illegible]

[illegible]